

Algemene voorwaarden

Plafondverbeelding

Tot stand gekomen op 1 juni 2016.

Algemene Voorwaarden Plafondverbeelding, gevestigd aan Ottho Heldringstraat 3, 1066 AZ, te Amsterdam, ingeschreven bij de KvK onder nummer 02090936.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenissen gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden: De algemene voorwaarden als hierna vermeld.

Gebruiker: Plafondverbeelding, ingeschreven bij de KvK onder nummer 02090936.

Opdrachtgever: Degenen die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.

Bedrijf: Opdrachtgever handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Consument: Opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Overeenkomst: De overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2. Algemeen

- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Gebruiker en een opdrachtgever waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwaren karakter op enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- De aanbieding en/of offerte geldt zolang de voorraad strekt.
- Alle aanbiedingen en/of offertes van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de aanbieding en/of offerte wanneer deze termijn is verlopen.
- Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Gebruiker daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- Prijswijzigingen van toeleveranciers, materiaalkosten en schrijffouten voorbehouden.
- De aangeboden voorbeelden, beeldmateriaal en presentaties kunnen in compositie, beeldsamenstelling, aantal, verhouding en kleur afwijken van uiteindelijk geleverde (beeld)materiaal en/of producten.
- Bestelde goederen en diensten worden per order, mogelijk gedeeltelijk, op maat gefabriceerd en kunnen niet retour genomen worden.

Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door Opdrachtgever van de aanbieding en/of offerte van Gebruiker.

Artikel 5. Prijzen en tarieven

- Ten aanzien van Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument zijn de prijzen en tarieven in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- Ten aanzien van Opdrachtgever in de hoedanigheid van Bedrijf zijn de prijzen en tarieven in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- De prijzen en tarieven zijn exclusief reis-, verblijf-, verpakings-, bezorg- of verzend- administratiekosten, installaties, (voor)bewerkingen, verstevigingen aan plafond, vloer of wand, omlijsting, afwerking, vochtafdichting, onderhoud, huur of gebruik van steigermaterieel, hoogwerkers, bouwliften, aanleggen van stroomgroepen, stroompunten, electra of bedrading van kabels, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven.

Artikel 6. Honorarium

- Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

- Indien Gebruiker met Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
- Gebruiker is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Gebruiker kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk zijn gestegen.
- Gebruiker zal Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan Opdrachtgever bekend gemaakt.
- Opdrachtgever is alsdan gerechtigd binnen zeven werkdagen na de kennisgeving de Overeenkomst te beëindigen per de datum van inwerkingtreding van de wijziging.
- Gebruiker is gerechtigd om boven op de overeengekomen prijs wachttijden in rekening te brengen, indien Gebruiker niet op de afgesproken tijd de werkzaamheden kan uitvoeren ten gevolge van aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaken.
- Indien in de offerte een richtprijs is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten.

Artikel 7. Uitvoering van de Overeenkomst

- Gebruiker zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uit gegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Gebruiker kenbaar behoorde te zijn.
- Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Gebruiker het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door Opdrachtgever niet wordt betaald, is Gebruiker niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
- Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien door Gebruiker of door Gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
- Indien door Gebruiker of Opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden verrichten, zijn de kosten van deze werkzaamheden te allen tijden voor Opdrachtgever, ook indien deze door Gebruiker of Opdrachtgever ingeschakelde derden werkzaamheden niet naar tevredenheid van Opdrachtgever of incorrect hebben uitgevoerd.

Artikel 8. Wijziging van de Overeenkomst

- Is met Opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de Overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van Gebruiker. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van Opdrachtgever door Gebruiker worden geleverd, hierna te noemen "meerwerk", zullen indien en voor zover hiermee meer dan 10% van de overeengekomen vaste prijs is gemoeid, op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk:
 - Uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door Opdrachtgever is goedgekeurd;
 - Eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van Opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan Gebruiker kenbaar zijn gemaakt;
 - Gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door Gebruiker in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop Gebruiker weinig of geen invloed kan uitoefenen;
 - Tekortschietende medewerking van Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blijk te geven dat dat niet werd gewent.

Artikel 9. Voorschriften en/of gebruiksaanwijzingen:

- Indien bij levering van producten door Gebruiker aan Opdrachtgever aanwijzingen, voorschriften en/of gebruiksaanwijzingen worden verstrekt met betrekking tot het gebruik van de producten en doeleinden is Opdrachtgever verplicht zich hieraan te houden.
- Gebruiker mag er, behoudens andersluidende schriftelijke mededeling van Opdrachtgever, van uit gaan dat Opdrachtgever en zijn personeel of de personen, die Gebruiker direct of indirect bij of met het product laten werken of verblijven, zulks in de ruimste zin des woords, de taal waarin deze aanwijzingen of voorschriften zijn gesteld in voldoende mate beheersen om daarvan kennis te nemen en dienovereenkomstig te handelen, mits die taal de Nederlandse, Engelse of Duitse is.
- Gebruiker is niet aansprakelijk voor onjuistheden in en afwijkingen van aangeboden afbeeldingen, tekeningen, afmetingen, kleurindicaties, voorbeelden, schema's, calculaties en ontwerpen e.d.

Artikel 10. Licentie foto's en overig beeldmateriaal

- Gebruiker kan toestemming geven aan Opdrachtgever voor het gebruiken van de werken.
- Deze toestemming zal Gebruiker schriftelijk verlenen in de vorm van een licentie.
- Indien Gebruiker een licentie verleent, legt Gebruiker de omvang van de licentie vast in een licentieovereenkomst.
- Indien Gebruiker de omvang van de licentie niet vastlegt, geldt dat de omvang van de licentie het recht tot eenmalig gebruik en in ongewijzigde vorm omvat.

5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de licentie over te dragen of op enige wijze, door te verkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren.

Artikel 11. Portretrecht (portret in opdracht)

1. Het portretrecht ligt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever geeft door het aanvaarden van de algemene voorwaarden toestemming aan Gebruiker om haar/zijn werken te gebruiken voor haar portfolio en op de website.
2. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen openbaarmaking van de werken dient de dit schriftelijk aan Gebruiker aan te geven.

Artikel 12. Portretrecht (portret niet in opdracht)

1. Opdrachtgever geeft door het aanvaarden van de algemene voorwaarden toestemming aan Gebruiker om foto's waarop Opdrachtgever herkenbaar is afgebeeld te gebruiken voor haar portfolio en op de website te plaatsen, tenzij Opdrachtgever een redelijk belang heeft om zich tegen de publicatie van het portret te verzetten.
2. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen openbaarmaking van foto's waarop Opdrachtgever herkenbaar is afgebeeld, dient de dit schriftelijk aan Gebruiker aan te geven.

Artikel 13. Ontwikkeling en/of onderhoud software

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, instructies, materialen, wachtwoorden en de benodigde toegang tot het desbetreffende softwaresysteem, die noodzakelijk zijn voor het ontwikkelen/af onderhouden van de software of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Gebruiker.
2. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van Opdrachtgever.
3. Indien de door Opdrachtgever verstrekte materialen zijn beschermd door het intellectuele eigendom, garandeert Opdrachtgever hij of zij beschikt over de vereiste licenties.
4. Indien nodig en van toepassing zal Gebruiker zal trachten Opdrachtgever zo goed mogelijk op de hoogte te houden van het laatste nieuws en de meeste recente ontwikkelingen.
5. Na de oplevering van de software en definitief akkoord van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever met Gebruiker een onderhoudsovereenkomst afsluiten. Indien Opdrachtgever na oplevering van de software wenst dat er onderhoud wordt verricht aan het softwaresysteem, zal Gebruiker hier aparte tarieven voor hanteren.

Artikel 14. Installatie software en verlichting

1. De software en/of verlichting wordt door Gebruiker of door Gebruiker aangestelde derden op een door Gebruiker aangewezen plaats of plaatsen geïnstalleerd, mits dit redelijkerwijs mogelijk en veilig wordt geacht. Indien overeengekomen is dat Gebruiker zorg draagt voor installatie van de verlichting of software, zal Gebruiker voldoende deskundig personeel ter beschikking stellen. Inschatting en de keuze hiervan wordt bepaald door Gebruiker. Opdrachtgever zal zorg dragen voor zodanige faciliteiten voor dit personeel, als redelijkerwijze door Gebruiker daarvoor kunnen worden verlangd.
2. Indien installatie door Gebruiker is uitgevoerd zal na de installatie in aanwezigheid van Opdrachtgever een inspectie en beproeving plaatsvinden. Gebruiker stelt deskundig personeel ter beschikking, totdat de beproeving tot een voor beide partijen bevredigend resultaat heeft geleid. Eventuele handelingen, toelichting voor bediening en ingebruikname kunnen telefonisch doorgesproken worden.
3. Het voorgaande is niet van toepassing indien het gebruik, onderhoud of reparatie aan Opdrachtgever bekend is of geacht moeten worden bekend te zijn.

Artikel 15. Ontwerp

1. Opdrachtgever en Gebruiker komen overeen dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het correct aanleveren van de inhoud en informatie voor het ontwerp.
2. Gebruiker ontwerpt en levert de ontwerpen overeenkomstig de richtlijnen en wensen van Opdrachtgever aan, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien Gebruiker aan Opdrachtgever een aantal design-voorstellen voorlegt, mag Opdrachtgever één ontwerp kiezen voor uitvoering en/of ingebruikname.
4. Dit betekent niet dat Opdrachtgever automatisch het intellectueel eigendomsrecht of exclusieve gebruikersrecht verkrijgt. Dit blijft ten alle tijde bij de Gebruiker, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Aanpassingen in deze afspraken kunnen leiden tot aanvullende kosten met aparte tarieven. Dit wordt in overleg voorafgaand aan de overdracht of levering besproken.
5. Indien Opdrachtgever een keuze heeft gemaakt voor een designvoorstel, heeft Opdrachtgever niet meer het recht de opdracht kosteloos te annuleren. In dit geval brengt Gebruiker ten minste 33% van de offerte in rekening.
6. Opdrachtgever heeft het recht wijzigingen door Gebruiker aan het ontwerp te laten verrichten. Doorgaans worden 3 correctierondes aangeboden om het ontwerp definitief op te leveren.
7. Indien Gebruiker de opdracht annuleert worden wijzigingen alleen maar voltooid door middel van een nieuwe opdracht.
8. Opdrachtgever heeft niet het recht kosteloos wijzigingen door Gebruiker aan het ontwerp te laten verrichten nadat het ontwerp definitief is gemaakt. Indien Opdrachtgever na de opleveringen wijzigingen aan het ontwerp wil laten verrichten zal Gebruiker kosten in rekening brengen.
9. Het is Opdrachtgever niet toegestaan ontwerpen ontwerpen waarvoor niet betaald is of waarvan de opdracht is geannuleerd openbaar te maken of te verveelvoudigen.
10. Eigen of door derden geleverd beeldmateriaal dient van voldoende kwaliteit te zijn voor het gebruik en uitvoering van de te leveren producten of diensten. Gebruiker kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit van aangeleverde (beeld)materiaal die verwerkt worden in de te leveren diensten of producten.

Artikel 16. Levering

1. Gebruiker heeft aan haar leveringsplicht voldaan door de zaken eenmaal aan Opdrachtgever te doen aanbieden.
2. Het rapport van de vervoerder dient steeds tot volledig bewijs van het aanbod tot levering. Indien en voor zover sprake is van een weigering van acceptatie, komen de retourvracht, de opslagkosten en andere kosten geheel voor rekening van Opdrachtgever.
3. Gebruiker heeft te allen tijde recht de producten en diensten in gedeelten te leveren.

Artikel 17. Kenmerken en beperkende voorschriften

1. Gebruiker voert zowel producten die zowel krachtens Nederlandse regelgeving voorzien zijn van een keurmerk als producten die niet van een Nederlands keurmerk zijn voorzien. Verkoop of installatie van deze producten in andere landen kan aan beperkingen onderhevig zijn of niet zijn toegestaan en geschiedt voor volledig risico van de Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor alle mogelijke schade en kosten deswege.

Artikel 18. Montage, installatie en inwerkingstelling

1. In de aanbieding zijn kosten van montage en inwerkingstelling en aftersales-service niet opgenomen, tenzij anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever is verplicht ten aanzien van de medewerkers en ingeschakelde derden van Gebruiker alle vereiste of nodige veiligheidsmaatregelen te treffen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van verlies, diefstal of beschadiging van gereedschappen, materialen en andere zaken van (medewerkers van) Gebruiker die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.
3. Genoemde prijzen zijn exclusief 21% btw, verzendkosten, installatie of (voor)bewerkingen, verstevigingen aan plafond, vloer of wand, aanleggen van stroomgroepen, electra of bedrading van kabels. Indien Opdrachtgever consument is zijn de prijzen exclusief btw.
4. Indien de werkhoogte van installatiewerkzaamheden hoger is dan 320 cm boven werkvloer, zijn alle bijkomende kosten zoals onder meer inhuren van steigermateriaal voor Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanbieden van volledig werkende stroom-aansluitpunten, met voldoende belasting op de stroomgroep waarop de producten, verlichting of installatie op aangesloten kan worden.
6. Het al dan niet bestaande (systeem)plafond, wand, vloer, koof, randafwerking of drager waar installatie verricht moet worden, dient sterk genoeg te zijn om het totaal gewicht en mogelijke trekkrachten van geleverde zaken, zoals vermoed in het aanbod of voorbeelden van Gebruiker, te dragen, te weerstaan of te ondersteunen. Gebruiker is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect die kan ontstaan mogelijk onvoldoende degelijkheid van dergelijke dragers.
7. Opdrachtnemer draagt zorg voor deugdelijke en veiligheid van faciliteiten zoals bijvoorbeeld trappen, bouwliften, steigers en hoogwerkers.

Artikel 19. Montage installatie en inwerkingstelling spanplafonds

1. Gewicht van aluminium frame voor spanplafonds is vanaf ongeveer 2,22 kilogram per trekkende meter rondom, exclusief doek. Dit gewicht is afhankelijk van het type spanplafond en spanframe. In het aanbod zal indien mogelijk een specificatie gegeven worden.
2. Voor een goede lichtreflectie en lichtspreiding dient het bestaande plafond wit geschilderd te worden. Deze werkzaamheden zijn niet inbegrepen in de offerte, tenzij anders vermeld.
3. Gebruiker kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het resultaat van de lichtspreiding.
4. Tijdens de montage van het spanplafond komt er een horizontale kracht op de randafwerking tot ca 25 kg per strekkende meter. Wanden, koven, randafwerking dient daar op berekend te zijn.

Artikel 20. Publicaties

1. Ondanks dat bij het gereedmaken van technische, product- en verkoopinformatie en overige informatiedocumenten van Gebruiker de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt betracht, bestaat de mogelijkheid dat informatie verouderd of niet meer juist is. Gebruiker is dan niet aansprakelijk voor de gevolgen van activiteiten die worden ondernomen op basis van deze mogelijk verouderde informatie.
2. Alle getoonde afbeeldingen, informatie en productbeschrijvingen zijn informatief en onder voorbehoud. Eventuele afwijkingen in de geleverde producten van Gebruiker aan Opdrachtgever constitueren geen non-conformiteit en Gebruiker is voor dergelijke afwijkingen nimmer aansprakelijk te houden.
3. Gebruiker is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook geleden door Opdrachtgever of een derde partij, die het gevolg kan zijn van de aangeboden informatie van Gebruiker, dan wel tengevolge van mogelijke schadelijke bestanden in welke vorm dan ook, zoals virussen, die zich mogelijk bevinden in e-mailberichten en andere digitale bestanden van Gebruiker, buiten diens mededeweten.
4. Alle door Gebruiker uitgebrachte offertes worden gestand gedaan voor een termijn van maximaal 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Gebruiker kan niet aan haar offerte worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 21. Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De Overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Gebruiker dient na de ingebrekestelling een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 22. Koop en/of Dienstverlening op afstand

1. Deze bepaling is alleen van toepassing op Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument.
2. Ingeval van Koop op afstand dient de levering uiterlijk binnen dertig dagen te geschieden.
3. Ingeval van Koop en/of Dienstverlening op afstand heeft Gebruiker het recht Opdrachtgever tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs te verplichten.
4. Ingeval van Koop op afstand heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na de ontvangst van de door Gebruiker geleverde zaken, zonder opgave van redenen, te herroepen.
5. In geval van Koop op afstand heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst na dertig kalenderdagen te herroepen indien Gebruiker het product niet binnen dertig kalenderdagen heeft geleverd, tenzij partijen een afwijkende leveringstermijn over een zijn gekomen.
6. Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te herroepen.
7. Indien Gebruiker niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst gedurende drie maanden na de ontvangst van de door Gebruiker geleverde zaken of na het sluiten van de overeenkomst, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien Gebruiker in die drie maanden alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van veertien kalenderdagen te lopen.
8. Opdrachtgever kan de Overeenkomst herroepen via het de door Gebruiker geplaatst standaardformulier voor herroeping of op een door Opdrachtgever eigen gekozen wijze.

9. Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de Dienst volledig is verricht. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht indien Gebruiker met de uitvoering van de Dienst is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande instemming van Opdrachtgever en indien Opdrachtgever heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Gebruiker de Dienst volledig heeft verricht.
10. Indien Opdrachtgever de geleverde zaken terugzendt, dient Opdrachtgever de zaken in een deugdelijke verpakking, met alle geleverde toebehoren en in originele staat, te retourneren. De verzendkosten van het terugzenden komen voor risico en rekening van Opdrachtgever.
11. Indien Opdrachtgever gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, is Opdrachtgever verplicht de goederen binnen 14 kalenderdagen terug te zenden omdat Opdrachtgever Gebruiker heeft medegedeeld dat hij de overeenkomst herroept.
12. Indien Opdrachtgever gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, dan stort Gebruiker uiterlijk veertien kalenderdagen na de ontbinding van de Overeenkomst het volledige aanbetaalde bedrag inclusief de betaalde verzendkosten terug.
13. Indien de zaken niet leverbaar zijn, stelt Gebruiker Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte en stort Gebruiker uiterlijk binnen veertien kalenderdagen het aanbetaalde bedrag terug. Indien Gebruiker en Opdrachtgever overeenkomen dat een zaak van soortgelijke kwaliteit en prijs geleverd mag worden, dan komen de verzendkosten voor het terugsturen voor rekening van Gebruiker. Het voorgaande is alleen van toepassing indien Opdrachtgever gebruikt maakt van zijn ontbindingsrecht tijdens de bedenktijd.
14. Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien de Overeenkomst betrekking heeft op:
 - diensten die verricht worden op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - producten en/of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Gebruiker geen invloed heeft en zich binnen de herroepingstermijn voordoet;
 - verzegelde producten waarvan Opdrachtgever de zegel heeft verbroken;
 - hygiënische producten waarvan Opdrachtgever de zegel heeft verbroken;
 - producten en/of diensten die met de instemming van Opdrachtgever al binnen de bedenktijd geleverd worden;
 - producten en/of diensten die vanwege hun aard niet teruggezonden kunnen worden;
 - producten en/of diensten van persoonlijke aard;
 - producten en/of diensten op maat gemaakt.

Artikel 23. Risico-overgang consumenten

1. Deze bepaling is alleen van toepassing op Opdrachtgever in de hoedanigheid van consument.
2. De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan Opdrachtgever voor rekening en risico van Gebruiker.
3. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop zaken in de macht van Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument of een door Opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 24. Risico-overgang bedrijven

1. Deze bepaling is alleen van toepassing op Opdrachtgever in de hoedanigheid van bedrijf.
2. De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan Opdrachtgever voor rekening en risico van Gebruiker.
3. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Artikel 25. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden. Gebruiker is bevoegd ten minste 50% vooruitbetaling te verlangen.
3. Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
4. Gebruiker is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan Opdrachtgever te factureren. Facturatie vindt per 1 maand plaats.
5. Gebruiker en Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
6. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Gebruiker op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
9. Gebruiker heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 26. Incassokosten

1. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdelijke) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever.
2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Gebruiker, voor zover Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
3. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Gebruiker, voor zover Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

4. Voor zover Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Gebruiker pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Gebruiker Opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.
5. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 27. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Gebruiker geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Gebruiker totdat Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat Gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
5. Indien software of documentatie is ingesloten in of geleverd wordt aan de Opdrachtgever verkochte goederen, brengt verkoop van dergelijke goederen niet met zich mee de overdracht van de betreffende software en/of documentatie verbonden eigendom(srechten). Wel houdt het in, met inachtneming van de overige bepalingen in deze overeenkomst, dat de Opdrachtgever een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie verkrijgt om de software van Gebruiker in gebruik te nemen in samenhang met en zoals ingesloten in of geleverd met de door Gebruiker aan de Opdrachtgever geleverde goederen.
6. Het is voor de koper verboden de software niet wijzigen, aanpassen, modifieren, vertalen, omzetten of afgeleide producten vervaardigen die zijn gebaseerd op de software al dan niet ingesloten in of verschaft wordt door Gebruiker in samenhang met goederen. Het is opdrachtnemer niet toegestaan de broncode van de software te reverse-engineeren, te decompileren, cederen, sublicentiëren, verhuren, uitlenen, overdragen, onthullen of op andere wijze ter beschikking stellen of te disassembleren, dan wel anderszins genoemde software samenvoegen met of opnemen in enige andere software of trachten deze te achterhalen.

Artikel 28. Opschorting

1. Indien Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Gebruiker het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Voorts is Gebruiker bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
 - Na het sluiten van de Overeenkomst Gebruiker omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd.
3. Gebruiker behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 29. Ontbinding

1. Indien Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Gebruiker bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Voorts is Gebruiker bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - Na het sluiten van de Overeenkomst Gebruiker omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd;
 - Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
 - Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
 - Opdrachtgever komt te overlijden.
3. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Gebruiker op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien Gebruiker de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Gebruiker niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
6. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan Opdrachtgever, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Gebruiker geleden schade.

Artikel 30. Overmacht

1. Een tekortkoming kan niet aan Gebruiker of Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen en waardoor Gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen.

- Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, terrorisme, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Gebruiker in redelijkheid niet van Oprachtgever mag worden verlangd.
- Onder overmacht zijn mede begrepen alle omstandigheden, welke redelijkerwijs geacht moeten worden aan levering of tijdige levering van het verkochte in de weg staan, zoals niet of niet tijdige levering aan de Gebruiker door zijn leverancier, alsmede indien de Gebruiker de hem door zijn leverancier verkochte producten niet of niet tijdig ontvangt, in welke gevallen de Verkoper de keuze heeft de levering uit te stellen of de koopovereenkomst te ontbinden.
- Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.
- In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
- Zowel Gebruiker als Oprachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
- Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Gebruiker zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
- Indien Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Oprachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 31. Onderzoek, reclames

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Oprachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Gebruiker. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Gebruiker in staat is adequaat te reageren.
- Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product en/of Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.
- De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien Oprachtgever Gebruiker binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.
- Indien een klacht gegrond is, zal Gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Oprachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Oprachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 32.levering

Artikel. 32. Garanties algemeen

- Gebruiker garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst. Gebruiker garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.
- Gebruiker garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
- De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.
- Indien de geleverde zaak door een derde is geproduceerd, dan geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.
- Indien het geleverde Product en/of de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal Gebruiker, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.
- Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van Oprachtgever.
- Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die Oprachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Gebruiker in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
- De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Gebruiker geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden, lekkages, gebrek aan degelijkheid van gebouw of interieur of dat deel van het gebouw of interieur waar montage plaatsvindt.
- Garantie is uitgesloten op accu's, batterijen en slijtdelen. Onder slijtdelen wordt verstaan: producten of onderdelen van producten waarbij kwaliteitsvermindering (beschadiging, verstopping of achteruitgang) optreedt door gebruik.
- Garantie geldt niet voor krassen, beschadigingen, vervormingen op beeld dragers welke mogelijk ontstaan zijn door gebruik of installatie of schoonmaak door Oprachtgever of ingeschakelde derden.
- Gebruiker garandeert dat bij normaal gebruik in overeenstemming met de bijbehorende gebruikershandleiding de producten (met uitsluiting van eventuele software die niet in goederen ingebed is of met goederen geleverd is) vrij zal zijn van gebreken voor een periode van twaalf maanden vanaf de leveringsdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Arbeidsloon, (de-)montage en/of (de-)installatie zijn van deze garantie uitgesloten. De enige en uitsluitende verplichting die Gebruiker heeft en de enige en uitsluitende remedie die de Oprachtgever heeft met betrekking tot claims onder deze garantie is beperkt tot, naar keuze van Gebruiker, (a) reparatie, of (b) vervanging van het defecte of niet aan de specificaties beantwoordende product, of (c) gepaste vergoeding voor de koopprijs daarvan.
- Indien bij vervanging van een deel van de producten, welke uit een groter geheel bestaande product of goed(eren), is Gebruiker niet verantwoordelijk voor gelijkens in kleur of lichtopbrengst van het vervangen (deel)product in het te herstellen geheel. Gebruiker is niet verantwoordelijk voor het doen aansluiten, evenaren, gelijken, overeenstemmen van het vervangende product op de reeds versleten of verminderde kwaliteit door ingebruikname of afname van lichtopbrengst van overige (deel)producten uit het totaal product of initieel geleverde goederen.

Artikel 33. Opzegging

- Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
- Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Oprachtgever, heeft Gebruiker recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aanmerkelijk te maken bezettingsverlies. Voorts is Oprachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Oprachtgever.
- Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Gebruiker, zal Gebruiker in overleg met Oprachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Oprachtgever toerekenbaar zijn.
- Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Gebruiker extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij het tussentijds eindigen aan gebruiker is toe te rekenen.
- Het bezettingsverlies wordt vastgesteld op 50% van het honorarium voor de nog resterende periode van de opdracht, met een maximum van twee maanden. Voorts is Oprachtgever bij opzegging gehouden tot betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

Artikel 34. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- Indien Gebruiker aan Oprachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Oprachtgever op eerste verzoek van Gebruiker gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien Oprachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- Indien Oprachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft Gebruiker het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Oprachtgever te verhalen.

Artikel 35. Aansprakelijkheid

- Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Dit lid heeft uitsluitend betrekking op de situatie indien er uitsluitend diensten zijn verleend. Indien gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het honorarium van de desbetreffende opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker te verstrekken uitkering.
- Dit heeft uitsluitend betrekking op situatie dat er producten zijn geleverd. De aansprakelijkheid van Gebruiker is te allen tijde beperkt tot vervanging van het verkochte en/of geleverde en/of terugneming van de verkochte en/of geleverde zaken en creditering tot het voor het verkochte en/of geleverde gefactureerde bedrag.
- In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium verschuldigd over de laatste zes maanden van de overeenkomst.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Gebruiker toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Oprachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
- De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet van Gebruiker of zijn ondergeschikten.
- Gebruiker heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Oprachtgever ongedaan te maken.
- Oprachtgever dient de schade waarvoor Gebruiker aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Gebruiker te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
- Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Gebruiker vervalt binnen één jaar nadat Oprachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 36. Vrijwaringen

- Oprachtgever vrijwaart Gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Oprachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- Indien Oprachtgever aan Gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 37. Verjaringstermijn

- Voor alle vorderingen jegens Gebruiker en de door Gebruiker (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.
- Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van twee jaar nadat Oprachtgever Gebruiker ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

Artikel 38. Geheimhouding

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Oprachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 39. Intellectuele eigendom en auteursrechten

- Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die Gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door Gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Gebruiker worden veelevoudig, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Opdrachtgever is niet bevoegd de door Gebruiker geleverde zaken op een andere wijze of voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor deze waren bestemd, geleverd of ontwikkeld.

Artikel 40 Monsters en modellen

1. Is aan Opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.
2. Bij een opdracht ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat het te leveren product daaraan behoeft te beantwoorden.

Artikel 41. Programmatuur en gebruiksrecht

1. Onder programmatuur wordt verstaan: alle op daartoe geëigende dragers vastgelegde, al dan niet voor machines leesbare instructies voor het doen functioneren van enige geautomatiseerde voorziening of voor het verwerken van gegevens daarin, alsmede rechtstreeks daarop betrekking hebbende documentatie en met inbegrip van voorbereidend en beschrijvend ontwerp materiaal.
2. Opdrachtgever verkrijgt het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht tot toepassing voor eigen gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie.
3. De programmatuur mag door Opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de verwerkingseenheden en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daarover niets is overeengekomen wordt het gebruiksrecht van Opdrachtgever geacht te zijn verstrekt voor die verwerkingseenheden en aantal aansluitingen waarop de programmatuur voor de eerste keer werd gebruikt respectievelijk was aangesloten.
4. Ander gebruik van de programmatuur, daaronder begrepen iedere vorm van beschikbaarstelling daarvan aan derden, is niet geoorloofd.
5. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is Opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.
6. Gebruiker is bevoegd tot het nemen van technische maatregelen ter bescherming van de programmatuur, terwijl Opdrachtgever is gehouden Gebruiker voor dat doel te allen tijde toegang tot de programmatuur te verschaffen.
7. Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Gebruiker retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever van zodanige vernietiging Gebruiker onverwijld schriftelijk melding maken.

Artikel 42. Privacy en cookies

1. De gegevens en informatie die Opdrachtgever aan Gebruiker verstrekt, zal Gebruiker zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
2. Bij het bezoeken van onze website kan Gebruiker informatie van Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
3. De informatie die Gebruiker verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
4. Gebruiker mag de persoonsgegevens van Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
5. Het is Gebruiker niet toegestaan om de persoonsgegevens van Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
6. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
7. Tevens is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
8. Opdrachtgever gaat akkoord dat Gebruiker Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan Opdrachtgever dit kenbaar maken.
9. Gebruiker behoudt zich het recht voor de overige gegevens van Opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

Artikel 43. Wijziging algemene voorwaarden

1. Gebruiker heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
3. Gebruiker zal Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
4. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
5. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 44. Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechterlijke instantie in de vestigingsplaats van Gebruiker.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 45. Toepasselijk recht

1. Op elke Overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.